

## Algemene voorwaarden nascholingsactiviteiten Federatie WDH Midden Nederland

In dit document zijn de algemene voorwaarden vastgelegd die gelden bij de nascholingen die door de Federatie WDH Midden Nederland worden georganiseerd.

### Inschrijvingen voor nascholing

- Prijzen en locaties zijn onder voorbehoud.
- De wijze van inschrijving voor een nascholing kan per nascholing variëren. Na schriftelijke aanmelding via de website, via de fax of via toezending per post van een ingevuld inschrijfformulier, ontvangt u binnen 3 werkdagen per e-mail een ontvangstbevestiging. Ontvangt u dit bericht niet, dan hebben wij uw inschrijving niet ontvangen.
- Inschrijving geschiedt op volgorde van binnenkomst. Zodra het inschrijfformulier bij de Federatie WDH Midden Nederland binnen is, is de aanmelding definitief. Er wordt per e-mail een ontvangstbevestiging verstuurd. Na deze bevestiging van deelname zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing.
- Plaatsing voor de nascholing geschiedt op volgorde van binnenkomst tot het maximum aantal deelnemers is bereikt.
- Inschrijvingen boven het gestelde maximum worden op volgorde van binnenkomst op een wachtlijst geplaatst. In geval van afmeldingen wordt de wachtlijst gebruikt. Bij voldoende inschrijvingen op de wachtlijst, zal bekeken worden of de nascholing nogmaals ingepland kan worden.
- Indien het aantal inschrijvingen beneden het gestelde minimum ligt, kan de nascholing door de Federatie WDH Midden Nederland geannuleerd worden. De desbetreffende deelnemers ontvangen hierover uiterlijk twee weken voor de nascholing bericht.
- De sluitingsdatum van inschrijving is doorgaans drie weken voor aanvang van de nascholing en/of staat vermeld bij elke nascholing. Vanaf de datum van ontvangst van uw inschrijving heeft u het recht binnen 14 dagen uw inschrijving ongedaan te maken.
- Wij gebruiken uw e-mailadres voor het bevestigen van uw aanmelding. Daarnaast wordt u per e-mail op de hoogte gehouden van ons nascholingsaanbod.
- Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Na ontvangst van uw annuleringsbericht, ontvangt u van ons een bevestiging. Ontvangt u dit bericht niet, dan heeft de Federatie WDH Midden Nederland uw annulering niet ontvangen.
- De Federatie WDH Midden Nederland gaat vertrouwelijk om met uw gegevens en informatie tegenover derden.
- Het eigendomsrecht van het cursusmateriaal dat tijdens een nascholing wordt gebruikt, is vermeld op het desbetreffend cursusmateriaal.

### Annuleringsvoorwaarden

In geval u uw inschrijving voor een nascholing wilt annuleren, dient u rekening te houden met de volgende annuleringskosten:

1. Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de nascholing zijn geen kosten verschuldigd.
2. Bij annulering tussen drie en vier weken vóór aanvang van de nascholing wordt € 25,- administratiekosten aan u in rekening gebracht.
3. Bij annulering binnen drie weken voor aanvang van de nascholing is het gehele bedrag verschuldigd.
4. Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden: per post (Dalplein 61, 3762 BN Soest), per mail ([info@wdhmn.nl](mailto:info@wdhmn.nl)) of per fax (035 601614).
5. Indien degene die annuleert zelf voor een vervanger zorgt, zijn geen extra kosten verschuldigd.

Bovenstaande annuleringsvoorwaarden zijn van kracht tenzij nadrukkelijk anders staat vermeld op de nascholings aankondiging.